



MANUEL D'UTILISATION

e-roe One

Véhicule électrique intermédiaire — versions Passenger et Cargo

25 ou 45 km/h

Deux versions

250 kg

Charge utile

60 à 120 km

Autonomie

Sommaire

DÉCOUVRIR LE VÉHICULE

Bienvenue à bord	3
Deux versions : 25 km/h et 45 km/h	4
Fiche technique — e-roe One Passenger	5
Fiche technique — e-roe One Cargo	6
Éléments principaux du véhicule	7

1 · PRISE EN MAIN

Le poste de conduite	9
L'écran de conduite	10
S'installer au poste de conduite	11
Déverrouiller, démarrer, éteindre	12
Contrôles avant chaque départ	13

2 · CONDUIRE

Les niveaux d'assistance	15
La cadence de pédalage	16
Avancer, reculer, manœuvrer	17
Freiner et immobiliser	18
Éclairage et signalisation	19
Informations de trajet et réglages	20
Où puis-je circuler ?	21
Conditions d'usage	22

3 · TRANSPORTER

Passenger — installer les passagers	24
Cargo — charger et arrimer	25

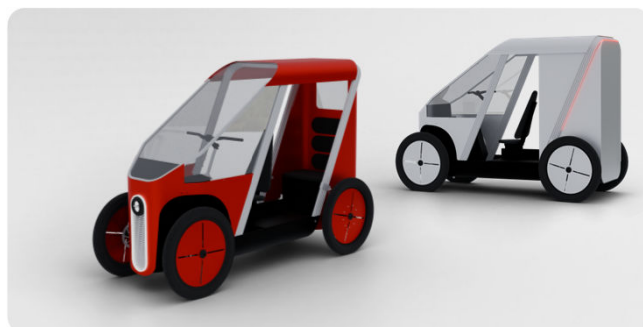
4 · ÉNERGIE, ENTRETIEN ET SÉCURITÉ

La batterie — dépose et repose	27
Recharger le véhicule	28
Préserver la batterie	29
Garer et sécuriser	30
Entretien courant et lavage	31
Entretien périodique et réparabilité	32
Panne ou accident : que faire ?	33

ANNEXES

Rappel des consignes d'utilisation (1/2)	34
Rappel des consignes d'utilisation (2/2)	35
Garantie, conformité et identification	36
Nous contacter	37

BON À SAVOIR Ce manuel couvre l'ensemble de la gamme e-roe One. Les paragraphes signalés « Passenger » ou « Cargo » ne concernent que la configuration mentionnée.



Bienvenue à bord

L'e-roe One est un véhicule intermédiaire : plus protecteur et plus capacitaire qu'un vélo, plus sobre et plus agile qu'une voiture. Conçu et assemblé en France, il est pensé pour les trajets du quotidien de 0 à 15 km — tournées professionnelles, déplacements intra-site, navettes, logistique de proximité.

Ce manuel réunit tout ce qu'il faut savoir pour l'utiliser en sécurité et en tirer le meilleur parti : prise en main, conduite, chargement, énergie, entretien et conduite à tenir en cas d'incident.

IMPORTANT Lisez ce manuel avant la première utilisation. Conservez-le à bord du véhicule et remettez-le au nouvel utilisateur en cas de cession ou de mise à disposition.

Les symboles utilisés dans ce manuel

ATTENTION

Risque pour votre sécurité ou celle des tiers. Consigne à respecter impérativement.

IMPORTANT

Obligation réglementaire ou condition de bon fonctionnement du véhicule.

BON À SAVOIR

Conseil d'usage, astuce ou précision utile au quotidien.



L'e-roe One se prend en main en moins de 20 secondes, sans formation préalable.

Deux versions : 25 km/h et 45 km/h

L'e-roe One existe en deux versions qui partagent la même plateforme mais relèvent de deux cadres réglementaires distincts. Identifiez votre version avant toute utilisation : elle détermine le permis exigé, les voies autorisées et les équipements de sécurité.

	Version 25 km/h	Version 45 km/h
Catégorie	EPAC — cycle à pédalage assisté au sens de l'art. R. 311-1 du Code de la route	Quadricycle léger à moteur — catégorie L6e
Vitesse maximale	25 km/h (assistance coupée au-delà)	45 km/h
Permis de conduire	Aucun	Permis AM (ex-BSR) au minimum
Âge du conducteur	Pas de minimum légal — 14 ans conseillé par e-roe	Selon les conditions d'obtention du permis AM
Immatriculation	Non	Oui — véhicule immatriculé
Assurance	Responsabilité Civile (Assurance Habitation)	Assurance véhicule obligatoire
Ceintures	Véhicule non équipé	Véhicule équipé
Casque	Obligatoire pour tout enfant de moins de 12 ans (art. R. 431-1-3)	Casque non obligatoire dans le véhicule fermé et équipé de ceinture de sécurité
Voies autorisées en Europe	Comme un cycle : voies vertes, véloroutes, pistes et bandes cyclables, chaussée	Comme un véhicule motorisé : chaussée uniquement
Conformité	Norme EN 17860	Réception européenne L6e

IMPORTANT La version de votre véhicule est indiquée sur la plaque constructeur, située sur le châssis à proximité du pédalier. En cas de doute, contactez E-ROE avant de circuler.

Fiche technique — e-roe One Passenger



e-roe One — configuration Passenger.

2 adultes

ou 1 adulte + 2 enfants

25 km/h

Sans permis

120 km

Autonomie avec 2 batteries

GÉNÉRAL

Catégorie	EPAC (25 km/h) ou L6e (45 km/h)
Puissance nominale	250 W ou 3kW
Chaîne de traction	2 roues motrices
Transmission	Pédalier sans chaîne (pedal by wire)
Marche arrière	Oui, par pédalage inversé
Freinage régénératif	Oui
Niveaux d'assistance	5
Niveaux de cadence	5 (58 à 100 tr/min)

DIMENSIONS & MASSES

Longueur	2 400 mm
Largeur	920 mm
Hauteur	1 650 mm
Masse à vide	≈ 120 kg selon configuration et options
Charge totale admissible	250 kg (conducteur, passagers et chargement compris)

CONFIGURATION PASSENGER

Capacité	2 adultes ou 1 adulte + 2 enfants
Ceintures	Version 45 km/h uniquement
Siège conducteur	Réglable longitudinalement

BATTERIE & CHARGE

Chimie	LiFePO ₄ — sans cobalt
Capacité	1 440 Wh — 30 Ah
Tension nominale	48 V
Masse	12 kg
Durée de vie	3 000 cycles — > 80 % après 2 000 cycles
Autonomie	60 km (1 batterie) · 120 km (2 batteries)
Temps de charge	7 h 30 (48 V – 4 A) · 3 h (48 V – 10 A)
Échange de batterie	5 secondes

ROUES, FREINS & ENVIRONNEMENT

Pneumatiques	24 pouces
Pression de gonflage	3 bars
Freins	Hydrauliques sur les quatre roues, avec frein de stationnement
Températures d'usage	– 20 °C à + 50 °C
Indice de protection	IP54

CONFORMITÉ

Norme	EN 17860 (25 km/h) & EU 168/2013 (45 km/h)
Fabrication	Conçu et assemblé en France (Isère, 38)

CONNECTIVITÉ

Déverrouillage	Code PIN au cockpit ou porte-clé RFID
Suivi GPS	Oui

BON À SAVOIR Les spécifications peuvent varier selon la configuration et les options retenues. Document non contractuel.

Fiche technique — e-roe One Cargo



e-roe One — configuration Cargo.

GÉNÉRAL

Catégorie	EPAC (25 km/h) ou L6e (45 km/h)
Puissance nominale	250 W
Chaîne de traction	2 roues motrices
Transmission	Pédalier sans chaîne (pedal by wire)
Marche arrière	Oui, par pédalage inversé
Freinage régénératif	Oui
Niveaux d'assistance	5 (Muscular à Dynamite)
Niveaux de cadence	5 (58 à 100 tr/min)

DIMENSIONS & MASSES

Longueur	2 400 mm
Largeur	920 mm
Hauteur	1 650 mm
Masse à vide	≈ 120 kg selon configuration et options
Charge totale admissible	250 kg (conducteur, passagers et chargement compris)

CONFIGURATION CARGO

Volume utile	0,6 m ³
Dimensions de la caisse	640 × 1 500 × 625 mm
Charge maximale	150 kg

0,6 m³

Volume utile

150 kg

Charge maximale de la caisse

250 kg

Charge totale admissible

BATTERIE & CHARGE

Chimie	LiFePO ₄ — sans cobalt
Capacité	1 440 Wh — 30 Ah
Tension nominale	48 V
Masse	12 kg
Durée de vie	3 000 cycles — > 80 % après 2 000 cycles
Autonomie	60 km (1 batterie) · 120 km (2 batteries)
Temps de charge	7 h 30 (48 V – 4 A) · 3 h (48 V – 10 A)
Échange de batterie	5 secondes

ROUES, FREINS & ENVIRONNEMENT

Pneumatiques	24 pouces
Pression de gonflage	3 bars
Freins	Hydrauliques sur les quatre roues, avec frein de stationnement
Températures d'usage	– 20 °C à + 50 °C
Indice de protection	IP54

CONFORMITÉ

Norme	EN 17860 (25km/h) & EU 168/2013 (45km/h)
Fabrication	Conçu et assemblé en France (Isère, 38)

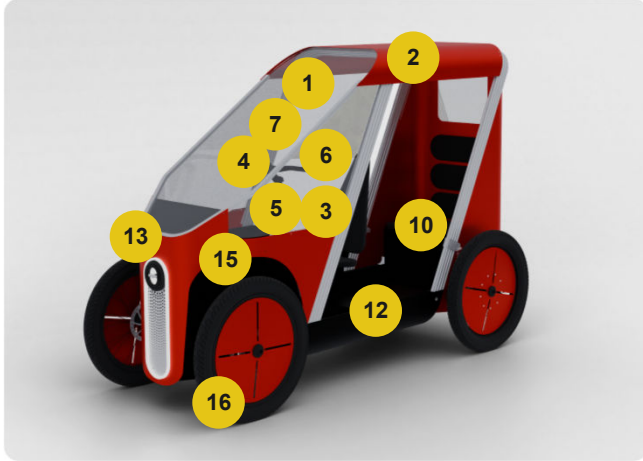
CONNECTIVITÉ

Déverrouillage	Code PIN au cockpit ou porte-clé RFID
Suivi GPS	Oui

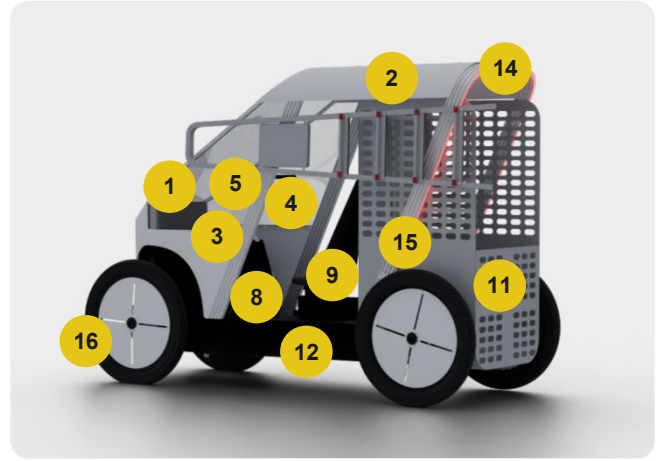
BON À SAVOIR D'autres modules de chargement sont disponibles : support ouvert, caisse fermée, bac roulant, aménagements sur mesure.

Éléments principaux du véhicule

Repérez les principaux organes du véhicule avant votre première utilisation.



Configuration Passenger.



Configuration Cargo.

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 Pare-brise | 7 Leviers de frein | 13 Feux avant |
| 2 Toit et carénage | 8 Pédalier sans chaîne | 14 Feux arrière et feu stop |
| 3 Rétroviseurs | 9 Siège conducteur réglable | 15 Clignotants |
| 4 Guidon | 10 Sièges passagers (Passenger) | 16 Roues 24" |
| 5 Afficheur (cockpit) | 11 Caisse de chargement (Cargo) | |
| 6 Commandes gauche et droite | 12 Logement batterie verrouillé | |

BON À SAVOIR Le numéro de série du véhicule figure sur la plaque constructeur, sur le châssis à proximité du pédalier (repère 8). Notez-le : il vous sera demandé pour toute demande de service.



Le poste de conduite, détaillé page 9.

1

Prise en main

Tout ce qu'il faut savoir avant de prendre la route pour la première fois.

- Le poste de conduite et les commandes
- L'écran de conduite
- Le réglage du poste de conduite
- Le déverrouillage et la mise en route
- Les contrôles avant chaque départ

Le poste de conduite

Le poste de conduite se compose d'un afficheur central de 3,97 pouces et de deux commandes déportées, placées de part et d'autre du guidon. Toutes les fonctions de conduite sont accessibles sans lâcher le guidon.



Le cockpit e-roe One : écran central et deux commandes déportées.

Left command (Vertical)	Right command

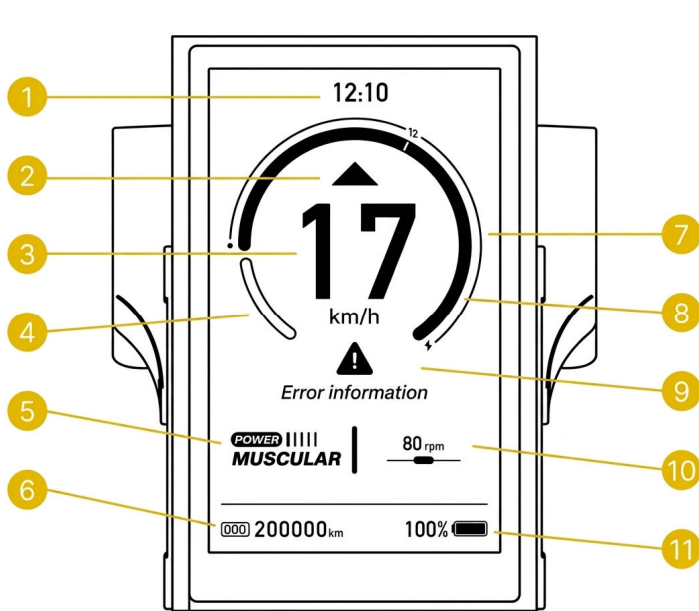
Fonctions détaillées

Bouton	Appui court	Appui long ou maintenu
Central (gauche)	Allumer le système	Éteindre le système · double appui : verrouiller · plus de 7 s : réinitialiser
Haut (gauche)	Augmenter le niveau d'assistance · sortir de veille	Assistance à la marche, vers l'avant
Bas (gauche)	Diminuer le niveau d'assistance	Assistance à la marche, vers l'arrière
Gauche (gauche)	Clignotant gauche	—
Droite (gauche)	Clignotant droit	—
Réglages (droite)	Entrer ou sortir du menu Réglages	Avec le bouton haut : remise à zéro du trajet
Haut (droite)	Augmenter la cadence de pédalage	Allumer les feux
Bas (droite)	Diminuer la cadence de pédalage	—

IMPORTANT Selon les pays en Europe, la fonction d'avertisseur sonore est réalisée soit avec une sonnette de vélo, soit avec un klaxon de scooter, commandé via un bouton supplémentaire sur le guidon.

L'écran de conduite

L'écran affiche en permanence les informations utiles à la conduite. Prenez quelques instants pour les repérer.



Écran de conduite.

- 1 Heure
- 2 Sens de marche (avant ou arrière)
- 3 Vitesse du véhicule et unité
- 4 Jauge de freinage régénératif
- 5 Niveau d'assistance appliqué
- 6 Distance : total, trajet ou autonomie
- 7 Échelle du niveau d'assistance
- 8 Répartition de la puissance
- 9 Informations, alertes et codes erreur
- 10 Niveau de cadence appliqué
- 11 État de charge de la batterie

La jauge de freinage régénératif

Hors freinage, la jauge indique la capacité de récupération disponible : plus elle est remplie en gris, plus la récupération est possible. Pendant le freinage, elle se remplit en bleu à mesure que l'énergie est récupérée.

La répartition de la puissance

L'anneau indique la part respective de vos jambes et de la batterie dans la propulsion : la portion verte correspond au pédalage, la portion violette à l'assistance électrique.

ATTENTION Si un code erreur s'affiche, notez-le et cessez d'utiliser le véhicule si son comportement est anormal. Transmettez le code lors de votre demande de service.

S'installer au poste de conduite

Un poste de conduite bien réglé, c'est plus de confort, un meilleur contrôle et moins de fatigue sur les trajets répétés.

Régler le siège

- 1 Soulevez la poignée située sous l'assise du siège.
- 2 Faites coulisser le siège vers l'avant ou vers l'arrière, comme dans une voiture.
- 3 Relâchez la poignée et vérifiez que le siège est bien verrouillé.



La poignée de réglage se trouve sous l'assise.

BON À SAVOIR Vous êtes bien réglé lorsque, jambe tendue en position basse, votre genou reste légèrement fléchi et que vous atteignez sans effort les deux leviers de frein.

Ajuster les rétroviseurs

Une fois assis en position de conduite, orientez les deux rétroviseurs extérieurs de manière à voir la chaussée derrière vous ainsi qu'une partie du véhicule, comme repère.



ATTENTION Effectuez tous les réglages véhicule à l'arrêt, frein de stationnement serré. Ne réglez jamais le siège ou les rétroviseurs en roulant.

Morphologie du conducteur

Taille minimale et maximale du conducteur : 145 cm & 200 cm.

Déverrouiller, démarrer, éteindre

Le véhicule se déverrouille de deux manières : par code PIN saisi au cockpit, ou par porte-clé RFID pour un accès plus rapide.

Déverrouillage par code PIN

- 1 Allumez le système : appui court sur le bouton central de la commande gauche.
- 2 L'écran affiche quatre chiffres à saisir.
- 3 Haut et bas : faire défiler le chiffre sélectionné.
- 4 Droite et gauche : passer au chiffre suivant ou précédent.
- 5 Sur le dernier chiffre, appuyez à droite pour valider.

Déverrouillage par porte-clé RFID

Le porte-clé RFID est fourni nativement avec le véhicule. Présentez-le devant le lecteur du poste de conduite : le système se déverrouille sans saisie de code. C'est la méthode recommandée pour un usage partagé ou intensif.



Démarrer, verrouiller, éteindre

Action	Manipulation
Allumer	Appui court sur le bouton central de la commande gauche
Sortir de veille	Appui court sur le bouton haut de la commande gauche
Verrouiller	Double appui sur le bouton central
Éteindre	Appui long sur le bouton central
Extinction automatique	Le système s'éteint seul après la durée d'inactivité définie dans les réglages
Réinitialiser	Appui de plus de 7 secondes sur le bouton central — à n'utiliser qu'en cas de blocage

BON À SAVOIR Le mode de verrouillage se choisit dans les réglages : manuel (le véhicule reste déverrouillé jusqu'à commande) ou automatique (verrouillage à chaque extinction). Le code PIN se modifie également depuis ce menu.

Contrôles avant chaque départ

L'e-roe One ne demande pas d'entretien quotidien particulier. Deux points méritent néanmoins une vérification systématique avant de prendre la route : le freinage et les pneumatiques.

☐

Freinage

Actionnez les deux leviers à l'arrêt : la course doit être ferme et régulière, sans point dur ni course dans le vide.

☐

Pneumatiques

Vérifiez l'usure de la bande de roulement et l'absence de corps étranger. Pression recommandée : 3 bars.

☐

Batterie

Contrôlez le niveau de charge affiché et sa cohérence avec le trajet prévu.

☐

Éclairage

Allumez les feux et vérifiez le fonctionnement des clignotants gauche et droit.

☐

Chargement

Assurez-vous que la charge est correctement répartie et arrimée, et que la charge totale de 250 kg n'est pas dépassée.

☐

Poste de conduite

Vérifiez le réglage du siège et l'orientation des rétroviseurs.

☐

Verrouillage

Retirez l'antivol et assurez-vous qu'aucun élément ne reste solidaire d'un point fixe.

ATTENTION En cas de doute sur le freinage, la direction ou la tenue de roue, n'utilisez pas le véhicule et contactez un réparateur du réseau e-roe.

2

Conduire

L'e-roe One se conduit intuitivement : on pédale, le véhicule avance. Voici les quelques réglages qui font la différence.

- Les cinq niveaux d'assistance
- La cadence de pédalage
- Avancer, reculer, manœuvrer
- Freiner et immobiliser
- Éclairage et signalisation
- Où circuler et dans quelles conditions

Les niveaux d'assistance

Cinq niveaux d'assistance permettent d'ajuster la part d'effort musculaire et d'énergie électrique. Ils se changent en roulant, par appui court sur les boutons haut et bas de la commande gauche.

Niveau	Ce qu'il apporte	Usage conseillé
1 • Muscular	Aucune assistance. Le pédalage reproduit la sensation d'une transmission par chaîne conventionnelle.	Trajets plats, recherche d'effort, préservation de l'autonomie
2 • Active	Assistance légère et linéaire, discrète mais toujours présente.	Roulage urbain à plat, trajets économiques
3 • Balanced	Équilibre entre effort musculaire et assistance électrique.	Usage courant, tournées quotidiennes
4 • Punch	Assistance soutenue, relances franches après un arrêt.	Circulation dense, arrêts fréquents, charge partielle
5 • Dynamite	Assistance maximale disponible.	Fortes pentes, véhicule chargé, démarrages en côte

BON À SAVOIR Si le niveau demandé n'est pas disponible — batterie faible, configuration particulière — l'icône correspondante vibre à l'écran et le niveau reste inchangé.

Autonomie et assistance

Le niveau d'assistance est le premier facteur d'autonomie, avant le relief et la charge. Sur un trajet long, un niveau intermédiaire permet souvent d'arriver sans recharge intermédiaire.

Récupération d'énergie

En descente prolongée, le freinage régénératif restitue de l'énergie à la batterie — jusqu'à 10 % de sa capacité sur un long dénivelé négatif.



Le niveau d'assistance appliqué est affiché en permanence à l'écran.

La cadence de pédalage

L'e-roe One est équipé d'un pédalier sans chaîne : votre pédalage n'entraîne pas directement les roues, il est converti électroniquement. La cadence de pédalage est donc indépendante de la vitesse du véhicule et de la pente — vous pédalez toujours au rythme que vous avez choisi.

Niveau	Cadence
1	58 tours/minute
2	70 tours/minute
3	80 tours/minute
4	90 tours/minute
5	100 tours/minute

Changer de cadence

En roulant, un appui court sur les boutons haut et bas de la commande droite augmente ou diminue la cadence. Le niveau appliqué s'affiche à l'écran. Comme pour l'assistance, une vibration de l'icône signale qu'un niveau n'est pas disponible.

BON À SAVOIR La plupart des utilisateurs se sentent à l'aise entre 58 et 80 tours par minute. Une cadence trop élevée fatigue inutilement.



Le pédalier sans chaîne : moins de pièces d'usure, aucune chaîne à entretenir ni à retendre.

Pourquoi un pédalier sans chaîne ?

- Aucune vitesse à passer : le système s'adapte seul au relief et à la charge.
- Pédalage avant et arrière possible, ce qui simplifie les manœuvres.
- Très peu de contraintes mécaniques : moins d'usure, moins de maintenance.
- Aucun risque de déraillement, de chaîne détendue ou de tache de graisse.

Avancer, reculer, manœuvrer

Avancer

Système allumé et déverrouillé, frein de stationnement desserré : pédalez vers l'avant. L'assistance se déclenche dès les premiers tours de pédale et la flèche du sens de marche s'oriente vers le haut à l'écran.

Reculer

Il n'y a aucun bouton de marche arrière : pédalez simplement vers l'arrière. Le véhicule recule et la flèche du sens de marche s'inverse à l'écran. Repassez en marche avant en pédalant de nouveau vers l'avant.

ATTENTION Avant toute marche arrière, assurez-vous qu'aucune personne ni obstacle ne se trouve derrière le véhicule. La visibilité arrière est limitée, particulièrement en configuration Cargo chargée.

Déplacer le véhicule à pied

L'assistance à la marche permet de déplacer le véhicule sans pédaler, en marchant à côté de lui : pratique pour une manœuvre de stationnement ou un passage étroit.

- 1 Maintenez le bouton haut de la commande gauche : le véhicule avance au pas.
- 2 Maintenez le bouton bas : le véhicule recule au pas.
- 3 Relâchez le bouton pour arrêter le déplacement.

BON À SAVOIR L'assistance à la marche s'utilise en accompagnant le véhicule à pied, jamais en position assise.

Gabarit et manœuvres

Le véhicule mesure 2,40 m de long pour 0,92 m de large — l'encombrement d'un vélo cargo, soit environ quatre véhicules par place de stationnement automobile. Diamètre de braquage : **6,2 m**



Le pédalage inversé facilite les manœuvres.



Un gabarit compact, facile à garer.

Freiner et immobiliser

Le véhicule dispose de freins hydrauliques sur les quatre roues, commandés par les deux leviers du guidon, complétés par un freinage régénératif qui restitue de l'énergie à la batterie.

Freiner correctement

- Actionnez les deux leviers simultanément.
- Freinez de manière progressive, sans à-coup.
- Anticipez : la distance augmente avec la charge.

Freinage régénératif

Il s'active automatiquement lors des ralentissements et des descentes. La jauge de l'écran indique la capacité disponible en gris, et l'énergie récupérée en bleu. Le freinage régénératif peut également être activé via le rétropédalage lorsque le véhicule est en mouvement.

Le frein de stationnement

Le frein de stationnement est intégré aux leviers de frein du guidon, sous forme d'un système de blocage.

Serrer

- 1 Serrez fermement les deux leviers de frein.
- 2 Enclenchez le système de blocage.
- 3 Relâchez et vérifiez que le véhicule est immobilisé.

Desserrer

- 1 Pressez les deux leviers de frein.
- 2 Libérez le système de blocage.
- 3 Relâchez progressivement les leviers.

ATTENTION Serrez systématiquement le frein de stationnement à l'arrêt, même pour une courte durée et même sur terrain plat. Sur sol mouillé, gravillonné ou en pente, augmentez vos distances de sécurité.

Éclairage et signalisation

Le véhicule est équipé de feux avant, de feux arrière avec feu stop et de quatre clignotants. Être vu est la première des sécurités : allumez vos feux même en plein jour.

Équipement	Fonctionnement
Feux avant	Éclairage de la chaussée et signalisation du véhicule aux autres usagers.
Feux arrière	Signalisation permanente, complétée par le feu stop au freinage.
Clignotants	Appui court sur la flèche gauche ou droite de la commande gauche.
Feux de détresse	Appui court sur les 2 flèches gauche et droite
Klaxon	Bouton au guidon ou sonnette (selon les réglementations en vigueur dans le pays)
Commande d'éclairage	Appui long sur le bouton “+”

BON À SAVOIR Allumez les feux même de jour : la visibilité du véhicule est nettement améliorée, en particulier en ville et en zone d'ombre.

IMPORTANT L'éclairage est obligatoire de nuit et de jour par visibilité réduite — brouillard, forte pluie, tunnel. Vérifiez le bon fonctionnement de l'ensemble des feux avant chaque départ.

Signaler ses intentions

- Annoncez chaque changement de direction suffisamment tôt, sans lâcher le guidon.
- Contrôlez vos rétroviseurs et vos angles morts avant de vous déplacer.
- En configuration Cargo chargée, la visibilité arrière est réduite : redoublez de prudence.



Feux avant.



Feux arrière.

Informations de trajet et réglages

Les informations de distance

Information	Signification
Total	Distance totale parcourue par le véhicule depuis sa mise en service.
Trajet	Distance parcourue depuis la dernière remise à zéro.
Autonomie	Distance restante estimée avant décharge complète de la batterie.

- Faire défiler les trois informations : appui long sur le bouton haut de la commande droite.
- Remettre le trajet à zéro : appui long simultané sur le bouton haut et le bouton réglages.

Le menu Réglages

Accessible par appui court sur le bouton réglages de la commande droite, système déverrouillé et véhicule à l'arrêt.

Réglage	Ce qu'il permet
Notifications	Consulter les messages du système.
À propos	Afficher les informations et versions logicielles du véhicule.
Extinction automatique	Définir le délai d'inactivité avant arrêt du système.
Luminosité	Régler le rétroéclairage de l'écran (trois niveaux).
Langue	Basculer entre français et anglais.
Unités	Choisir le système métrique ou impérial.
Format horaire	Afficher l'heure sur 12 h ou 24 h.
Verrouillage	Choisir un verrouillage manuel ou automatique à l'extinction.
Code PIN	Modifier le code de déverrouillage.
Mises à jour	Automatiques, ou déclenchées à la demande.

Naviguer dans le menu

Boutons haut et bas : se déplacer dans la liste. Boutons droite et gauche : modifier la valeur ou entrer dans un sous-menu. Bouton réglages : quitter le menu.

ATTENTION Pour votre sécurité, le menu Réglages est inaccessible dès que le véhicule roule.

Où puis-je circuler ?

Les voies autorisées dépendent de la version de votre véhicule. La version 25 km/h relève du régime des cycles ; la version 45 km/h, immatriculée, circule comme un véhicule motorisé.

Type de voie	Version 25 km/h	Version 45 km/h
Voie verte	Autorisé en EU (en France selon arrêté local)	Interdit
Véloroute	Autorisé en EU (en France selon arrêté local)	Interdit
Piste cyclable	Autorisé en EU (en France selon arrêté local)	Interdit
Bande cyclable	Autorisé en EU (en France selon arrêté local)	Interdit
Route limitée à 30 ou 50 km/h	Autorisé	Autorisé
Route secondaire	Autorisé	Autorisé
Route départementale	À éviter — privilégier les routes secondaires	Autorisé
Voie rapide et autoroute	Interdit	Interdit
Trottoir	Interdit	Interdit
Aire piétonne	Selon arrêté local, à l'allure du pas	Interdit sauf autorisation
Chemin carrossable	Autorisé si le revêtement est roulant	À éviter

IMPORTANT Ces règles correspondent à la réglementation nationale française. Des arrêtés locaux peuvent restreindre ou élargir ces accès, en particulier en zone piétonne, en centre historique et sur les sites privés. Un assouplissement des règles de circulation sur piste cyclable devrait arriver en France courant 2026-2027 afin de s'aligner sur les autres pays européens.



Voie verte.



Route secondaire.



Chaussée urbaine.

En site privé — campus, site industriel, station touristique — respectez le plan de circulation interne et les consignes de l'exploitant.

Conditions d'usage

Conçu pour les territoires exigeants — montagne, littoral, usage professionnel intensif — l'e-roe One reste utilisable dans la grande majorité des conditions rencontrées au quotidien.

Météo

Condition	Consigne
Soleil	Utilisation normale
Pluie	Utilisation possible — vigilance accrue, distances de freinage allongées
Vent	Utilisation possible en dessous de 50 km/h de vent
Brouillard	Utilisation possible — Feux allumés obligatoirement
Verglas, neige	À éviter — usage soumis à un équipement pneumatiques adaptés
Grêle, orage, alerte météo	Ne pas utiliser le véhicule
Jour et nuit	Utilisation normale, éclairage allumé de nuit

Revêtements

Revêtement	Consigne
Bitume, béton	Utilisation normale
Pavés, gravillons	Utilisation possible — réduisez la vitesse
Chemin carrossable	Utilisation possible sur chemin roulant et stabilisé
Sable, boue, ornières profondes	Utilisation possible avec pneumatiques adaptés

Températures et étanchéité

– 20 °C à + 50 °C

Plage de températures d'utilisation du véhicule.

IP54

Protection contre les poussières et les projections d'eau.

ATTENTION L'indice IP54 protège des projections d'eau, pas de l'immersion : ne traversez jamais une zone inondée et n'utilisez jamais de nettoyeur haute pression. La batterie, elle, se conserve idéalement au-dessus de 0 °C (voir page 29).

3

Transporter

Une plateforme, deux usages : transporter des personnes ou transporter des charges.

- Installer les passagers en configuration Passenger
- Charger et arrimer en configuration Cargo
- Respecter la charge totale admissible de 250 kg

Passenger — installer les passagers

La configuration Passenger accueille 2 adultes, ou 1 adulte et 2 enfants, dans la limite de la charge totale admissible de 250 kg — conducteur, passagers et bagages compris.

Avant de démarrer

- Chaque passager est assis, jamais debout.
- Mains et pieds à l'intérieur du véhicule.
- Aucun passager ne se suspend au toit ni aux montants.
- Les affaires sont rangées, pas sur les genoux.

Ceintures de sécurité

Seule la version 45 km/h est équipée de ceintures de sécurité ; leur port est alors obligatoire pour le conducteur comme pour les passagers. La version 25 km/h n'en est pas équipée.

ATTENTION Le casque est obligatoire pour tout enfant de moins de 12 ans, conducteur comme passager, conformément à l'article R. 431-1-3 du Code de la route.

Installer un enfant

- 1 Vérifiez que l'enfant est en capacité de rester assis seul pendant tout le trajet.
- 2 Installez-le sur la place passager, dos calé contre le dossier.
- 3 Équipez-le d'un casque s'il a moins de 12 ans, et attachez la ceinture si le véhicule en est équipé.
- 4 Rappelez-lui de garder les mains à l'intérieur du véhicule pendant toute la durée du trajet.

IMPORTANT Adaptez votre conduite au nombre de passagers : accélérations plus progressives, distances de freinage augmentées, virages abordés plus lentement.

Cargo — charger et arrimer

La configuration Cargo offre un volume utile de 0,6 m³ pour une charge maximale de 150 kg dans la caisse, dans la limite des 250 kg de charge totale admissible du véhicule.

0,6 m³

Volume utile

150 kg

Charge maximale caisse

250 kg

Charge totale véhicule

Dimensions intérieures de la caisse

640 mm de largeur × 1 500 mm de longueur × 625 mm de hauteur. D'autres modules sont disponibles : support ouvert, caisse fermée, bac roulant et aménagements sur mesure.

Charger correctement

- 1 Répartissez la charge de manière équilibrée entre la gauche et la droite du véhicule.
- 2 Placez les éléments les plus lourds au fond de la caisse et le plus bas possible.
- 3 Arrimez la charge pour qu'aucun élément ne puisse se déplacer au freinage ou en virage.
- 4 Fermez la caisse et vérifiez que rien ne dépasse du gabarit du véhicule.
- 5 Contrôlez le comportement du véhicule sur les premiers mètres avant de rejoindre la circulation.

IMPORTANT Points et dispositifs d'arrimage disponibles dans la caisse.

ATTENTION Ne dépassez jamais 150 kg dans la caisse ni 250 kg de charge totale. Une surcharge dégrade la tenue de route, allonge les distances de freinage et accélère l'usure des organes de sécurité.

4

Énergie, entretien et sécurité

Une batterie bien traitée dure plus longtemps, un véhicule bien entretenu reste disponible.

- La batterie : dépose, repose et recharge
- La conservation et le stockage
- Le stationnement et la sécurisation
- L'entretien courant et périodique
- La conduite à tenir en cas de panne ou d'accident

La batterie — dépose et repose

L'e-roe One est équipé d'une batterie LiFePO₄ interchangeable de 1 440 Wh pour 12 kg, logée dans un compartiment dédié fermant à clé. Le véhicule peut recevoir jusqu'à deux batteries, portant l'autonomie de 60 à 120 km.

Déposer la batterie

- 1 Éteignez le système et serrez le frein de stationnement.
- 2 Déverrouillez le logement batterie à l'aide de la clé.
- 3 Ouvrez la trappe et libérez la batterie.
- 4 Extrayez-la en la maintenant à deux mains : elle pèse 12 kg.

Reposer la batterie

- 1 Présentez la batterie dans son logement, connecteurs vers le fond.
- 2 Insérez-la jusqu'en butée, sans forcer.
- 3 Refermez la trappe et verrouillez-la à clé.
- 4 Allumez le système et vérifiez le niveau affiché.

BON À SAVOIR L'échange d'une batterie prend environ 5 secondes : le véhicule repart immédiatement pendant que la batterie déchargée se recharge à part. C'est le meilleur moyen de maintenir une flotte disponible.

ATTENTION N'utilisez jamais une batterie déformée, percée, gonflée, corrodée ou tombée au sol : isolez-la dans un endroit sûr, à l'écart de tout matériau inflammable, et contactez E-ROE. N'ouvrez jamais le carter de la batterie et n'y introduisez aucun objet.



Logement batterie verrouillé à clé.



Batterie amovible.

Une chimie sûre et durable

- Chimie LiFePO₄ sans cobalt : pas d'emballement thermique, ni risque d'incendie ou d'explosion.
- 3 000 cycles de charge, avec plus de 80 % de capacité conservée après 2 000 cycles.
- Durée de vie jusqu'à quatre fois supérieure à celle des technologies conventionnelles.

Recharger le véhicule

Le temps de charge dépend du chargeur utilisé. Deux chargeurs sont disponibles selon vos contraintes d'exploitation.

Solution	Durée	Usage
Chargeur 48 V – 4,0 A	7 h 30	Recharge de nuit, sur une prise domestique standard
Chargeur 48 V – 10 A	3 h 00	Recharge rapide en journée, entre deux tournées
Échange de batterie	5 secondes	Disponibilité maximale : le véhicule repart immédiatement

Procédure de recharge

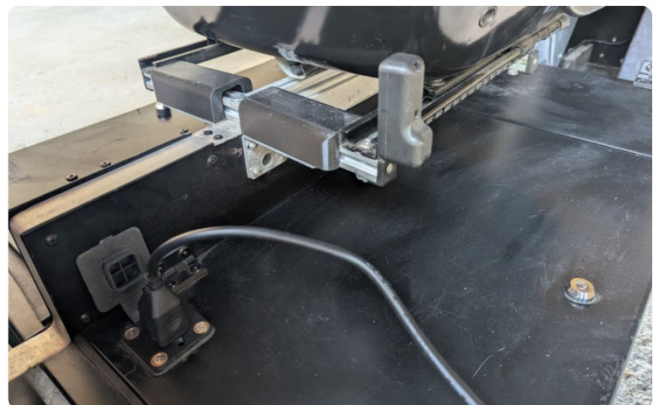
- 1 Éteignez le système et serrez le frein de stationnement.
- 2 Déposez la batterie, ou branchez le chargeur sur la prise du véhicule selon le mode de recharge retenu.
- 3 Raccordez le chargeur à une prise électrique conforme, dans un local ventilé.
- 4 Vérifiez le démarrage de la charge, puis débranchez le chargeur une fois la charge terminée.

ATTENTION N'utilisez que le chargeur fourni par E-ROE. Ne rechargez jamais une batterie endommagée, mouillée ou anormalement chaude. Ne couvrez pas le chargeur pendant la charge et ne laissez pas la batterie en charge sans surveillance prolongée dans un local non adapté.

BON À SAVOIR Rechargez dès que le niveau affiché descend à une barre : vous préserverez la batterie et éviterez l'immobilisation.



Recharge de la batterie déposée.



Recharge batterie en place.

Préserver la batterie

La batterie est l'organe le plus coûteux du véhicule et le plus sensible aux conditions de stockage. Quelques réflexes simples prolongent nettement sa durée de vie.

Conditions idéales de stockage

- Température comprise entre 10 et 20 °C.
- Toujours au-dessus de 0 °C.
- Local sec et ventilé.
- À l'abri du gel et du plein soleil.

Au quotidien

- Rechargez dès la première barre restante.
- Évitez les décharges complètes répétées.
- Rentrez la batterie la nuit en période froide.
- Nettoyez les connecteurs à sec, sans solvant.

BON À SAVOIR La batterie peut fonctionner à des températures plus basses et dans des conditions plus humides que celles indiquées ci-dessus : ce sont des conditions de conservation optimales, pas des limites d'utilisation.

Immobilisation prolongée

- 1 Déposez la batterie du véhicule et rangez-la dans un local tempéré et sec.
- 2 Contrôlez son niveau de charge tous les deux à trois mois et rechargez-la si nécessaire.
- 3 Avant remise en service, effectuez une charge complète et vérifiez le niveau affiché à l'écran.

Fin de vie et recyclage

Une batterie en fin de vie ne se jette jamais avec les déchets ménagers ou industriels courants. Rapportez-la à un réparateur du réseau e-roe ou contactez E-ROE pour organiser sa reprise et sa valorisation.

Garer et sécuriser

L'e-roe One se gare aussi bien sur une place de stationnement classique que sur un emplacement vélo. Sur une place automobile, quatre véhicules peuvent stationner côte à côte.

Choisir son emplacement

- Privilégiez une surface plane et stabilisée.
- En pente, gardez-vous en travers de la pente.
- Ne gênez ni les piétons ni la circulation.

Sécuriser le véhicule

- Antivol de roue intégré au véhicule.
- Verrouillage du système par code PIN.
- Suivi GPS et surveillance à distance.

Stationnement de courte durée

- 1 Immobilisez le véhicule et serrez le frein de stationnement.
- 2 Verrouillez le système : double appui sur le bouton central.
- 3 Activez l'antivol de roue intégré.

Stationnement de longue durée — nuit et plus

- 1 Garez le véhicule dans un local fermé et abrité dès que possible.
- 2 Serrez le frein de stationnement et éteignez le système.
- 3 Activez l'antivol de roue intégré et complétez, si besoin, par un antivol accroché à un point fixe.
- 4 Déposez la batterie et rentrez-la dans un local tempéré et sec.

BON À SAVOIR En flotte partagée, le verrouillage automatique à l'extinction et le porte-clé RFID simplifient la rotation entre utilisateurs sans diffusion du code PIN.



Stationnement sur emplacement vélo.



Quatre e-roe One par place de stationnement automobile.

Entretien courant et lavage

L'architecture du véhicule — pédalier sans chaîne, freins hydrauliques, carrosserie aluminium — réduit l'entretien au strict nécessaire. Aucun graissage de chaîne, aucun réglage de dérailleur.

Nettoyer le véhicule

- 1 Retirez les salissures grossières à l'eau claire, sans pression, ou à la brosse douce.
- 2 Nettoyez la carrosserie et les surfaces vitrées au chiffon microfibre et au produit lave-vitres.
- 3 Séchez les surfaces, en particulier autour des connecteurs et du logement batterie.
- 4 Vérifiez que les feux, les rétroviseurs et le pare-brise sont parfaitement propres.

ATTENTION N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression, comme sur un vélo : la pression peut endommager les roulements, les connecteurs électriques et les joints. Le lavage à la microfibre est aussi efficace et consomme beaucoup moins d'eau.

Les points à surveiller

Élément	Fréquence	Point de contrôle
Freins	Avant chaque départ	Fermeté et régularité de la course des leviers
Pneumatiques	Avant chaque départ	Usure, corps étrangers, pression de 3 bars
Éclairage	Hebdomadaire	Fonctionnement des feux et des clignotants
Propreté	Hebdomadaire	Carrosserie, vitrages, rétroviseurs, feux
Batterie	Mensuelle	État des connecteurs, propreté du logement

Entretien périodique et réparabilité

Hors contrôles courants, le véhicule ne nécessite pas d'entretien périodique lourd. Une seule échéance majeure est prévue sur le pédalier sans chaîne.

30 000 km

Révision du pédalier sans chaîne, à confier à un réparateur du réseau e-roe. Une vidange peut être réalisée à cette occasion selon l'état constaté et l'usage du véhicule.

Une conception pensée pour la réparation

- Démontabilité quasi totale : aucune pièce non démontable ni non remplaçable.
- Composants en très grande majorité non propriétaires, disponibles hors réseau constructeur.
- Documentation technique et pièces détachées garanties disponibles dans la durée.
- Coefficient de durabilité de 9,1 / 10 selon la grille du groupe de travail eXtrême Défi de l'ADEME.

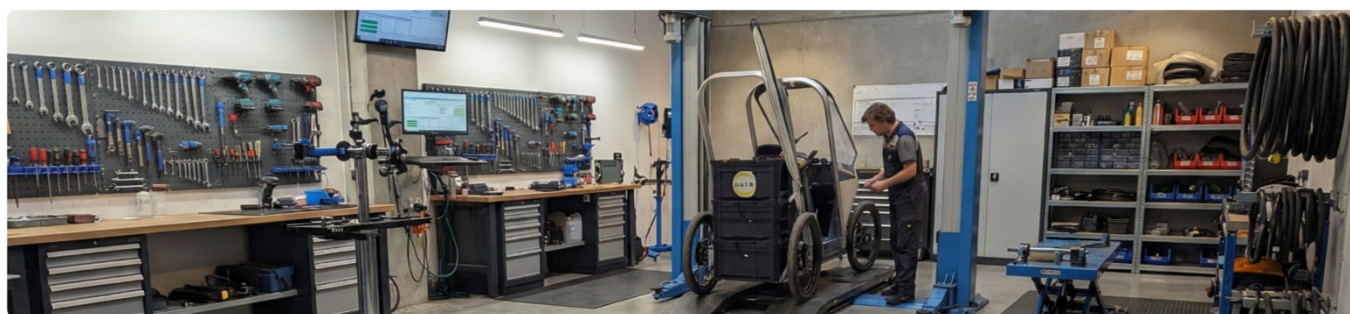
Réseau de réparateurs

Le réseau de réparateurs agréés e-roe s'étend chaque mois en France et en Europe. La liste à jour est publiée sur www.e-roe.com.

Interventions réservées

Freinage, direction, chaîne de traction, batterie et faisceau électrique doivent être confiés à un réparateur agréé.

ATTENTION Toute intervention non conforme sur les organes de sécurité ou sur le système électrique engage votre responsabilité et peut faire perdre le bénéfice de la garantie.



Une architecture lisible, conçue pour être démontée, réparée et remanufacturée.

Panne ou accident : que faire ?

Identifiez la situation, puis suivez la marche à suivre correspondante.

Situation	Contact	Marche à suivre
Question sur le fonctionnement	contact@e-roe.com	1. Consultez le présent manuel · 2. Contactez E-ROE en précisant le numéro de série du véhicule
Dysfonctionnement sans impact sur la conduite	contact@e-roe.com	1. Photographiez ou filmez l'élément concerné · 2. Notez le code erreur affiché · 3. Transmettez le tout à E-ROE
Dysfonctionnement avec impact sur la conduite	Réparateur du réseau e-roe	1. Cessez d'utiliser le véhicule · 2. Appelez le réparateur · 3. Photographiez l'élément et informez E-ROE
Immobilisation du véhicule	Réparateur du réseau e-roe	1. Mettez le véhicule en sécurité hors de la circulation · 2. Serrez le frein de stationnement · 3. Appelez le réparateur
Accident corporel	Secours : 112 Pompiers : 18 · SAMU : 15 Police : 17	1. Alertez les secours en priorité · 2. Sécurisez les lieux · 3. Prévenez ensuite E-ROE et votre assureur

À compléter par l'exploitant

Réparateur de proximité	Téléphone
.....	
Responsable de flotte	Téléphone
.....	

ATTENTION Après tout choc, même sans dommage apparent, faites contrôler le véhicule avant de le remettre en service : le châssis, les roues et le freinage peuvent être affectés.

Rappel des consignes d'utilisation (1/2)

Catégorie	Élément	Consigne
Général	Prérequis — version 25 km/h	Aucun permis · 14 ans conseillé · savoir circuler à vélo
	Prérequis — version 45 km/h	Permis AM (ex-BSR) · véhicule immatriculé et assuré
	Règles applicables	Code de la route et arrêtés locaux
	Position	Position assise obligatoire, conducteur et passagers
	Comportement	Ne pas se suspendre au toit ni aux montants du véhicule
	Casque	Obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans ·
	Ceinture	Obligatoire sur la version 45 km/h, qui en est équipée
Charges	Charge totale admissible	250 kg, conducteur, passagers et chargement compris
	Charge maximale de la caisse	150 kg (configuration Cargo)
	Nombre de passagers	2 adultes ou 1 adulte et 2 enfants (configuration Passenger)
Trajets	Usage nominal	Trajets de 0 à 15 km
	Autonomie	60 km avec une batterie · 120 km avec deux batteries
Voies	Version 25 km/h	Voies vertes, véloroutes, pistes et bandes cyclables, chaussée (selon autorisations locales)
	Version 45 km/h	Chaussée uniquement — aménagements cyclables interdits
	Interdictions communes	Voies rapides, autoroutes et trottoirs
	Aires piétonnes	Selon arrêté local, à l'allure du pas

IMPORTANT Ces consignes complètent le Code de la route et les arrêtés locaux, qui priment en toute circonstance. Elles s'appliquent aux deux configurations, Passenger et Cargo.

Rappel des consignes d'utilisation (2/2)

Catégorie	Élément	Consigne
Revêtements	Bitume, béton	Utilisation normale
	Pavés, gravillons	Utilisation possible à vitesse réduite
	Chemin carrossable	Utilisation possible sur chemin roulant et stabilisé
	Sable, boue, ornières	Utilisation possible avec équipements adéquats
Météo	Pluie	Utilisation possible avec vigilance accrue
	Vent	Utilisation possible en dessous de 50 km/h de vent
	Brouillard	Utilisation possible — éclairage obligatoire
	Verglas, neige	À éviter — équipement pneumatique adapté requis
	Alerte météo	Ne pas utiliser le véhicule
Environnement	Températures d'utilisation	– 20 °C à + 50 °C
	Étanchéité	IP54 — projections d'eau, jamais d'immersion
Batterie	Recharge	Dès que le niveau affiché atteint une barre
	Stockage	Local sec et tempéré, idéalement 10 à 20 °C, toujours au-dessus de 0 °C
	Chargeur	Uniquement le chargeur fourni par E-ROE
Stationnement	Nuit et longue durée	Local fermé et abrité, batterie déposée
	Sécurisation	Antivol de roue intégré et verrouillage du système systématiques
Entretien	Lavage	Microfibre et produit vitres — jamais de nettoyeur haute pression
	Pression des pneumatiques	3 bars
	Révision du pédalier	Tous les 30 000 km, chez un réparateur du réseau e-roe

Garantie, conformité et identification

Garantie

Le véhicule et sa batterie bénéficient de la garantie légale de conformité de 2 ans.

Conformité

- Conforme à la norme EN 17860.
- Catégorie EPAC au sens de l'article R. 311-1 du Code de la route (version 25 km/h).
- Réception L6e pour la version 45 km/h.

Identifier votre véhicule

La plaque constructeur et le numéro de série sont apposés sur le châssis, à proximité du pédalier. Relevez-les dès la mise en service : ils sont demandés pour toute demande de service ou de pièce détachée.

Numéro de série

Version (25 ou 45 km/h)

.....

.....

Configuration (Passenger / Cargo)

Date de mise en service

.....

.....

Réparateur agréé de référence

Numéro de la ou des batteries

.....

.....

IMPORTANT Conservez la facture d'achat : elle fait foi pour la mise en œuvre de la garantie légale de conformité.

Environnement et fin de vie

- Empreinte de fabrication d'environ 760 kg éq. CO₂, soit près de seize fois moins qu'une citadine électrique.
- Consommation d'environ 2,5 kWh aux 100 km à l'usage.
- Batteries, pneumatiques et pièces usagées à rapporter au réseau e-roe pour valorisation.

Nous contacter

Service client et assistance

contact@e-roe.com

Précisez systématiquement le numéro de série de votre véhicule, la configuration concernée et, le cas échéant, le code erreur affiché à l'écran. Téléphone et horaires du service client.

Réseau de réparateurs

La liste à jour des réparateurs agréés en France et en Europe est publiée sur www.e-roe.com. Le réseau s'étend chaque mois.

Documentation

Fiches techniques, documentation de maintenance et pièces détachées sont accessibles sur www.e-roe.com.

e-roe

La mobilité du juste besoin.

e-roe conçoit et fabrique en France des véhicules électriques intermédiaires, modulaires et réparables, pour les organisations professionnelles et les institutions publiques.

E-ROE SAS · SIREN 929 898 245 · www.e-roe.com

Les informations contenues dans ce document reflètent l'état du produit au moment de sa publication. Les spécifications, caractéristiques et configurations peuvent évoluer dans le cadre de la politique d'amélioration continue d'e-roe. Document non contractuel. © 2026 E-ROE SAS — tous droits réservés.